



# Ciudad De Lynn

Oficina de la Alcaldesa – Suite #306  
Telefono: (781) 598-4000 Fax: (781) 599-8875

.....

*ALCALDESA U U U 8*

## FORMULARIO DE COMENTARIOS

Fecha de visita/llamada: \_\_\_\_\_

Departamento visitado/llamado: \_\_\_\_\_

Nombre del Empleado ( si se conoce): \_\_\_\_\_

Por favor, díganos qué tambien le estamos sirviendo a usted! Si en una escala de 1 a 4:  
1 = Excepcional 2= Bueno 3 = Promedio 4 = Pobre

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| • ¿Le saludaron de manera amistosa?                               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • ¿Fueron sus transacciones manejada de forma precisa y completa? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • ¿Encontraste el personal bien informado y útil?                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • ¿El tiempo de espera fue aceptable?                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

Tiempo de espera aproximado: \_\_\_\_\_

¿Encontró una experiencia positiva? Queremos saber!

Comentarios: \_\_\_\_\_

¿Encontró una experiencia negativa? Queremos saber!

Comentarios: \_\_\_\_\_

¿Puede sugerirnos como podemos mejorar nuestro servicio?

Comentarios: \_\_\_\_\_

Información de Contacto (opcional): \_\_\_\_\_

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELEFONO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRONICO
--------	-----------	----------	---------------------------------

Gracias por su tiempo. Usted puede enviar este formulario por uno de los siguientes medios: Entregar Oficina de la alcaldesa en persona o por correo electronico, o puede depositar en el buzón de Encuesta para Clientes en la cabina de información (que se encuentra en el 1er piso del City Hall). La Oficina de la Alcaldesa revisará todos los formularios enviados y lo procesara en consecuencia. Usted recibirá una respuesta por escrito si usted proporciona su dirección postal o dirección de correo electrónico.

Office Use Only:  Positive  Negative  Sent to Dept Head  Response Required